

# Guida all' acquisto.

Premesso che la **Royal Model** con il servizio offerto sul presente sito non intende sostituirsi in alcun modo al negoziante ma vuole solo dare un' ulteriore possibilità d' acquisto a quei clienti che non riescono a reperire i prodotti **Royal Model** presso altri punti vendita, preghiamo il cliente di verificare prima la disponibilità degli articoli di suo interesse presso il suo negoziante di fiducia evitando così costi aggiuntivi di spedizione.

## Come eseguire il primo ordine

Il primo passo per effettuare un ordine è accedere al listino completo, a tal scopo dovete andare sulla parte sinistra dello schermo nella sezione **Categorie**, cliccare [Catalogo](#) e aspettare che si visualizzi la pagina delle [Categorie](#).

Aperta la pagina delle [Categorie](#) selezionate quella di vostro interesse per accedere alla pagina contenete gli articoli ad essa associati.

In questa pagina troverete la descrizione, il codice, la disponibilità del prodotto ed una foto ad esso relativa. A questo punto potrete decidere se ordinare da qui il prodotto inserendo la quantità da ordinare e passando ad altri acquisti oppure accedere ad altre informazioni cliccando [Dettaglio](#),

In questa pagina troverete ulteriori informazioni sul prodotto e la possibilità di scaricare le istruzioni in PDF nonché ulteriori foto dell' articolo, anche da questa pagina sarà possibile effettuare l'ordine.

NB: Nella parte centrale della home page troverete le ultime novità, se c'è qualcosa di vostro interesse potrete accedere all' acquisto direttamente da qui.

Durante la navigazione potrete sempre tenere sotto controllo i dettagli sul vostro ordine, infatti sulla parte sinistra dello schermo nella sezione successiva a quella delle [Categorie](#) nella sezione [Carrello](#) è visibile la quantità di articoli ordinati e l' importo dell' ordine (spese di spedizione incluse).

Da questo stesso punto, una volta conclusi gli acquisti, potrete procedere alla visione dell' ordine cliccando [Vai al carrello](#).

In questa pagina troverete il riepilogo dell' ordine, cliccando il pulsante [Concludi l' ordine](#) sarete indirizzati alla pagina di inserimento dati utili alla spedizione ed all' invio di eventuali istruzioni particolari.

Compilati tutti i campi segnati in rosso dovete selezionare il metodo di pagamento (Carta di credito, bonifico bancario, PayPal o contrassegno postale).

Si consiglia prima di concludere l' ordine di verificare la correttezza dei dati e poi cliccare sul tasto [Invia](#) per procedere al pagamento.

## Metodi di pagamento

1) **Carta di Credito:**(Accettiamo solo le carte del circuito Visa, Mastercard)

Selezionando l' opzione pagamento con Carta di Credito sarete reindirizzati al sito Banca Sella, qui basterà seguire le istruzioni inerenti all' inserimento dati della carta e procedere al pagamento.

Una volta reindirizzati sul sito della Banca Sella fino a conclusione della transazione tutte le informazioni saranno gestite esclusivamente da Banca Sella che elaborerà i vostri dati in totale sicurezza garantita da una superprotezione "SSL" a 128 bit che cripta i dati e poi li ricodifica garantendo al Cliente la massima sicurezza.

Puoi verificare se stai operando in modalità sicura nei seguenti modi:

1. Attraverso la ricezione di un avviso dal tuo programma di navigazione;
2. Verificando che l'indirizzo della pagina su cui operi sia preceduto dalla sigla HTTPS;

## 2) PayPal:

Selezionando l'opzione pagamento a mezzo PayPal sarete reindirizzati al sito PayPal vi saranno date tutte le istruzioni per il pagamento. I vostri dati finanziari saranno gestiti direttamente da PayPal; la **Royal Model** non raccoglierà nessuna informazione sensibile durante la transazione di pagamento. In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte della Royal Model, l'importo sarà rimborsato sul vostro conto PayPal.

## 3) Bonifico Bancario

Accettando le condizioni di vendita e cliccando sul tasto invia l'acquirente si impegna TASSATIVAMENTE ad effettuare il pagamento entro e non oltre 4 giorni lavorativi, pena l'annullamento dell'ordine. Al fine di prenotare la merce disponibile al momento dell'ordine, la preghiamo di inviare prima possibile la CONTABILE DI AVVENUTO BONIFICO riportante nr. di CRO e nr. di ordine alla nostra e-mail [administrator@royalmodel.com](mailto:administrator@royalmodel.com).

Le tempistiche di spedizione indicate nella pagina "Condizioni Generali" partono dal momento del ricevimento della contabile di avvenuto bonifico e dalla presa visione dei nostri operatori.

### ATTENZIONE:

Ricordiamo a tutti i Clienti che non sono ammessi ordini di prova o effettuati per qualsiasi altra motivazione che non sia l'acquisto.

Gli ordini non vengono annullati in automatico pertanto, nel caso in cui siate impossibilitati al pagamento entro i 4 giorni stabiliti, siete pregati cortesemente di darcene avviso alla nostra e-mail [customercare@royalmodel.com](mailto:customercare@royalmodel.com)

## 4) Conto corrente postale:

Selezionando l'opzione di pagamento a mezzo Conto corrente Postale vi sarà inviata una conferma d'ordine.

Il pagamento avverrà al momento della consegna dell'ordine e dovrà essere effettuato esclusivamente in contanti (il corriere non è autorizzato a ricevere assegni) pertanto per evitare problemi si consiglia di preparare la cifra esatta al momento del ritiro dell'ordine.

## Le spese di trasporto

Le spese di trasporto vengono automaticamente visualizzate nel riepilogo del tuo ordine prima della procedura di pagamento e possono variare in base alla destinazione ed al peso del collo.

## Disponibilità

Il prodotto disponibile sarà contrassegnato da un simbolo verde. I tempi di attesa per i prodotti non disponibili sono di 7-30 giorni lavorativi.

## Sconti e promozioni

I prezzi degli articoli commercializzati su questo sito potrebbero periodicamente subire delle riduzioni dovute a campagne di sconto.

In questo caso la visualizzazione del prezzo scontato sarà evidenziato mentre il vecchio prezzo apparirà tagliato.

Eventuali buoni sconti posseduti dall' acquirente hanno una durata di 30 giorni e non sono cumulabili.

## Contatti

Per comunicazioni commerciali:  
[administrator@royalmodel.com](mailto:administrator@royalmodel.com)

Per richiedere assistenza e informazioni sugli ordini in corso:  
[customercare@royalmodel.com](mailto:customercare@royalmodel.com)

Per inviare consigli e segnalazioni che ci aiutino ad offrirvi un servizio migliore:  
[info@royalmodel.com](mailto:info@royalmodel.com)

Per richiedere informazioni sulla mailinglist:  
[mailinglist@royalmodel.com](mailto:mailinglist@royalmodel.com)

Grazie per la Vostra attenzione e buona navigazione.